Santé Vet

Le spécialiste de l'assurance santé animale
vous aide à sensibiliser vos clients !

SantéVetBox Mode d'emploi

7 propriétaires sur 10 ignorent l'existence de l'assurance santé animale ! *(Source : SantéVet 2013)*

Un outil de recommandation réservé aux cliniques

1- Remettez la SantéVetBox Privilège à votre client
2- SantéVet le renseigne de façon personnalisée
3- Votre client bénéficie d'offres privilégiées

À chaque animal, son offre spéciale !

Chiot/Chaton

Pour les chiots ou les chatons, votre client bénéficie du Programme Junior qui contient :

- ✓ 30 € remboursés sur un bilan Junior dès 5 mois
- ✓ 30 € remboursés sur la consultation vaccinale dès 12 mois
- ✓ un livret d'éducation rédigé par une vétérinaire comportementaliste

la 1ère année

la 2ème année

Chien/Chat

Pour les chiens ou les chats *(de plus de 9 mois)*

40 € remboursés de prévention
vaccins, antiparasitaires, vermifuges...

NAC

Pour les NAC *(Lapin, Furet, Cobaye, Chinchilla, Perroquet)*

30 € remboursés de prévention
vaccins, antiparasitaires, identification...

En plus d'une offre exclusive, votre client bénéficiera d'une gestion privilégiée de ses demandes de remboursement :

- ✓ Remboursement **sous 48 h** (après traitement de votre feuille de soins).
- ✓ Envoi de sa notification de remboursement **par SMS.**
- ✓ **Ligne téléphonique** dédiée.

Votre client choisit l'une des formules SantéVet et bénéficie de tous ces avantages :

Chien/Chat

Confort | Confort+ | Premium | Optimal

NAC

Lapin | Furet | Chinchilla | Cobaye | Perroquet

Offre spéciale avec Animaute

✓ SantéVet propose un partenariat avec **Animaute, le n°1 de la garde d'animaux en France.** Ainsi, **votre client profite de 12% de réduction** sur la garde de son animal (assurances et assistance incluses). **www.animaute.com**

Comment parler d'assurance santé ?

A l'accueil

Situation 1

Il paraît qu'il existe une assurance pour Malice ?
Oui ! Voici une SantéVetBox, vous y trouverez des informations personnalisées sur les formules d'assurance.

En consultation

Situation 2

1 Proposez à votre client **de remplir le formulaire présent dans la SantéVetBox** que vous venez de lui remettre et proposez-lui de la poster **grâce à l'enveloppe T** fournie à cet effet.

Chaque SantéVetBox contient :

1 guide pratique composé de 3 parties

- ✓ une présentation de l'assurance santé animale,
- ✓ des explications sur les différents contrats d'assurance illustrées d'exemples concrets de remboursement,
- ✓ des conseils pratiques pour bien vivre avec son animal.

SantéVetBox privilège
Chien, Chat, NAC protégez sa santé, assurez-le !
Offres privilèges jusqu'à 60 € de prévention remboursés !
SantéVetBox privilège
ECOPLI T

70% des propriétaires qui renvoient leur demande de contact assurent leurs animaux ! *(Source SantéVet 2013)*

SantéVet conseille le propriétaire

2 Un conseiller recontacte le propriétaire à réception de son formulaire pour répondre à ses questions et ses attentes sur l'assurance santé animale. **SantéVet lui propose la formule adaptée à ses besoins et réalise un devis immédiat** (sans obligation d'achat).

3 Si le propriétaire souhaite souscrire à un contrat d'assurance, **il bénéficie, grâce à sa SantéVetBox d'offres exclusives** (30 € de prévention remboursés pour les NAC, 40 € de prévention remboursés pour les consultations de prévention pour les chiens et les chats et 60 € pour les chiots et les chatons) et d'un remboursement en 48 h.

Document non contractuel - Avril 2014 - Crédits Photos : Fotolia / 123RF / DR

Attachée vétérinaires et ASV
Béatrice REUANGRITH-BASSIER au 04 81 76 09 72 / veterinaire@santevet.com